

Vært – skab den gode start på rejsen for vores gæster

Trives du i værtsrollen, og motiveres du af at skabe trygge og mindeværdige oplevelser for andre?

I Passenger Experience søger vi midlertidige Værter, der vil være med til at give vores gæster den bedst mulige start på deres rejse. Du bliver en del af en arbejdsplads med international atmosfære, højt tempo og et stærkt kollegialt fællesskab.

Her møder du alle typer rejsende – fra børnefamilier og forretningsrejsende til grupperejsende og passagerer, der skal flyve for første gang.

Din rolle

Som Vært er du blandt de første, gæsterne møder i lufthavnen. Du byder velkommen, skaber overblik og hjælper dem trygt videre i deres rejseforløb.

Dine primære opgaver vil være at:

- Guide og vejlede ved selvbetjeningsløsninger i check-in og bagageaflevering
- Formidle relevant information og besvare spørgsmål
- Bidrage til en positiv og professionel gæsteoplevelse
- Hjælpe assistancekrævende passagerer, herunder personer med fysiske eller psykiske handicap
- Assistere ved aflevering af ekstra stor bagage
- Medvirke til optimering og koordinering af køafvikling
- Udlevere beskyttelse til barnevogne
- Opfylde bagagetags, boardingkort m.v.
- Yde IT-teknisk førstehjælp, herunder genstart af systemer og lettere fejlfinding
- Sikre, at gæsteområder altid fremstår indbydende
- Bistå ledelsen ved rundvisninger for gæster og samarbejdspartnere

Arbejdet er fysisk betonet, og du kan forvente mange skridt i løbet af en vagt. Derfor er det vigtigt, at du har en god fysik og trives med at være aktiv i arbejdstiden.

Hvem er du?

Vi forestiller os, at du har erfaring fra servicebranchen, detailhandel, turisme, reception, undervisning, sundhed eller andre funktioner med kundekontakt – men din motivation og tilgang er vigtigere end din baggrund.

Du:

- Trives i mødet med mange forskellige mennesker
- Er imødekommende, hjælpsom og professionel
- Har et naturligt overblik – også når tempoet er højt
- Arbejder selvstændigt og samtidig godt i team
- Har gode samarbejdsevner og bidrager positivt til fællesskabet

Det er et krav, at du taler og skriver dansk og engelsk på et godt niveau. Taler du et tredje sprog, er det en fordel.

Vi tilbyder

- En arbejdsplads med international atmosfære
- Kompetente og engagerede kolleger
- Gode og ordentlige forhold med fokus på arbejdsmiljø
- Stærkt sammenhold og gode sociale relationer
- Attraktiv løn og personalegoder herunder betalte pauser, gratis fitnessrum og sundhedsordning.

Ansættelse og arbejdstid

Vi søger medarbejdere på 15–25 timer ugentligt.

Vagterne ligger på alle tider af døgnet med fri hver anden weekend. Vagtlængden varierer fra 4 til 13 timer.

Stillingen er tidsbegrænset fra 1. juni 2026 til udgangen af oktober 2026 med mulighed for forlængelse.

Rekrutteringsproces

Som led i processen inviterer vi til jobdag tirsdag den 24. marts 2026 kl. 16:00-18:00, hvor du får mere information om jobbet og lufthavnen som arbejdsplads, samtidig med at vi lærer dig og de øvrige kandidater bedre at kende.

Vil du vide mere?

Har du spørgsmål til stillingen er du velkommen til at kontakte Værtsleder Kasper Rønning Nielsen på mail krn@bll.dk.

Søg nu ved at klikke på "Ansøg" nederst på siden.