

Cargoassistent med passion for kundeservice og logistik søges til Billund Lufthavn

Vil du kickstarte din karriere i luftfragt? Bliv en del af Billund Lufthavn og få en vigtig rolle i en branche, der aldrig står stille.

Vi har travlt i Cargo Handling Billund Airport, og derfor søger vi flere dygtige og engagerede cargoassistenter til vores Customer Service. Har du blik for detaljer, elsker struktur og kan holde hovedet koldt, også når det går stærkt, så læs med.

Hvad går jobbet ud på?

Hos os i Customer Service er vi sidste stop inden flyet letter eller lander. Vi sørger for, at dokumenterne er i orden, at fragten lever op til internationale regler, og at alt er klar i systemerne. Det kræver præcision, overblik og god kommunikation med både kolleger, kunder og chauffører. Du får en vigtig rolle i at sikre, at alting spiller, og du får udsigt til landingsbanerne som bonus.

Hvordan er hverdagen?

Hos os er ingen dage helt ens, men én ting er sikkert: Du kommer ikke til at kede dig. Vi arbejder i et højt tempo, men altid med overblik, struktur og godt humør.

Du kommer til at arbejde med:

- Administrativ håndtering af fragt- og tolddokumenter
- Indtastning og opdatering i flere IT-systemer
- Kontakt til chauffører og vores kolleger i Terminalen
- Kundeservice på både dansk og engelsk

Du får dine opgaver tildelt i starten af vagten og arbejder derefter selvstændigt, men du står aldrig alene. Vi er et team, der hjælper hinanden, og vi ved, at vi kun når i mål sammen.

Arbejdstid

Hvis du er et B-menneske eller lidt af en natteravn, vil du trives her! Vi arbejder primært i aften- og nattetimerne.

Typiske vagter ligger mellem kl. 15:00 og 05:00, og du kan forvente 3-4 vagter om ugen, inkl. hver anden weekend og 2-3 fredag aftener om måneden.

Vi tilbyder 2 fuldtidsstillinger, men der er også mulighed for en 30-timers stilling, hvis det passer bedre til din hverdag.

Opstart forventes at være den 1. august 2026, men vi venter gerne på den rette kandidat.

Vi tager aldrig arbejdet med hjem, så du får en god balance mellem job og fritid.

Hvem er du?

Måske har du erfaring fra kontor, logistik eller lignende. Måske har du arbejdet i servicebranchen, men drømmer om noget mere struktureret og administrativt. Uanset hvad, så er din personlighed og tilgang til opgaverne det vigtigste.

Vi forestiller os, at du:

- Arbejder struktureret med øje for detaljer og præcision
- Er serviceminded og sætter en ære i at levere god kundeservice
- Er stabil og bidrager til et stærkt team, hvor vi løfter i flok
- Er fleksibel og kan håndtere løbende ændringer i procedurer og regler
- Trives i et dynamisk miljø med en omskiftelig hverdag og til tider højt tempo – især om fredagen
- Behersker dansk og engelsk i skrift og tale

Du behøver ikke kende alt på forhånd. Det vigtigste er, at du er nysgerrig, stabil og klar på at lære noget nyt. Din personlighed og tilgang til arbejdet er det vigtigste for os.

Hvem er vi?

Hos os får du ikke bare et job. Du får et stærkt fællesskab og en arbejdsplads, hvor der er plads til både udvikling og arbejdsglæde.

Vi tilbyder dig:

- Grundig oplæring med en tilpasset læringskurve
- Et stærkt fællesskab, hvor vi har hinandens ryg
- Erfaring med told, import/eksport og dokumentation
- Et spændende indblik i en vigtig del af luftfragtbranchen

Vi har høje forventninger, men investerer også i dig, så du bliver klædt godt på fra start og får mulighed for at udvikle dig i rollen.

Klar til take-off?

Hvis du kan se dig selv i rollen som cargoassistent, så send os gerne din ansøgning allerede i dag. Har du spørgsmål til stillingen, er du velkommen til at kontakte Teamleder Claus Damkjær Clausen på cdc@bll.dk.

Vi glæder os til at høre fra dig og måske byde dig velkommen i et team, hvor tempoet er højt, men tonen er uformel.

Bemærk at der ikke modtages ansøgninger via e-mail.
Søg nu ved at klikke på "Ansøg".