

Vært – skab den gode start på rejsen for vores gæster

Har du lyst til at skabe trygge og mindeværdige oplevelser for vores gæster? Vi søger både afløsere og suppleringsmedarbejdere.

I Passenger Experience søger vi værter, der vil være med til at give vores gæster den bedst mulige start på deres rejse. Du bliver en del af en arbejdsplads med en international atmosfære, højt tempo og et stærkt kollegialt fællesskab.

Som vært møder du alle typer rejsende – fra børnefamilier og forretningsrejsende til grupper og passagerer, der skal flyve for første gang. Her er din opgave at være imødekommende, nærværende og klar til at hjælpe, så vores gæster føler sig trygge og godt taget imod.

Din rolle

Som Vært er du blandt de første, gæsterne møder i lufthavnen. Du byder velkommen, skaber overblik og hjælper dem trygt videre på deres rejse.

Dine primære opgaver vil være at:

- Guide og vejlede ved selvbetjeningsløsninger i check-in og bagageaflevering
- Formidle relevant information og besvare spørgsmål
- Bidrage til en positiv og professionel gæsteoplevelse
- Hjælpe assistancekrævende passagerer, herunder personer med fysiske eller psykiske handicap
- Assistere ved aflevering af ekstra stor bagage
- Medvirke til optimering og koordinering af køafvikling
- Udlevere beskyttelse til barnevogne
- Opfylde bagagetags, boardingkort m.v.
- Yde IT-teknisk førstehjælp, herunder genstart af systemer og lettere fejlfinding
- Sikre, at gæsteområder altid fremstår indbydende
- Bistå ledelsen ved rundvisninger for gæster og samarbejdspartnere

Arbejdet er fysisk betonet, og du kan forvente mange skridt i løbet af en vagt. Derfor er det vigtigt, at du har en god fysik og trives med at være aktiv i arbejdstiden.

Hvem er du?

Måske har du erfaring fra servicebranchen, detailhandel, turisme, reception, undervisning, sundhed eller et andet job, hvor du arbejder med mennesker. Det vigtigste er dog ikke, hvilken baggrund du kommer med, men at du har lyst til at gøre en forskel for vores gæster og bidrage til en god oplevelse.

Vi forestiller os, at du:

- Trives i mødet med mange forskellige mennesker
- Er imødekommende, hjælpsom og professionel
- Har et naturligt overblik – også når tempoet er højt
- Arbejder selvstændigt og samtidig godt i team
- Har gode samarbejdsevner og bidrager positivt til fællesskabet

Det er et krav, at du taler og skriver dansk og engelsk på et godt niveau. Taler du et tredje sprog, er det en fordel.

Vi tilbyder:

- En arbejdsplads med international atmosfære
- Kompetente og engagerede kolleger
- Gode og ordentlige forhold med fokus på arbejdsmiljø
- Stærkt sammenhold og gode sociale relationer
- Attraktiv løn og personalegoder herunder betalte pauser, gratis fitnessrum og sundhedsordning.

Arbejdstid og ansættelsesform:

Vi søger både **afløsere med et fast timetal** og **suppleringsmedarbejdere**.

Afløser

Som afløser ansættes du på et fast timetal på 8 timer om ugen.

Suppleringsmedarbejder

Som suppleringsmedarbejder arbejder du efter behov og aftale. Du kan have op til 8 timer i gennemsnit pr. uge over en 3-måneders periode. For at komme i betragtning til denne ansættelsesform skal du være SU-modtager, pensionist eller på efterløn.

Fælles for begge ansættelsesformer gælder, at du skal være indstillet på tidlige vagter. Vores vagter begynder ofte allerede kl. 04.00, så det er vigtigt, at du trives med at møde meget tidligt på arbejde. Vagterne vil desuden blive fordelt på mere end én vagt pr. uge.

Rekrutteringsproces:

Som led i processen inviterer vi til jobdag onsdag den 7. oktober 2026 kl. 07:00-09:00, hvor du får mere information om jobbet og lufthavnen som arbejdsplads, samtidig med at vi lærer dig og de øvrige kandidater bedre at kende.

Vil du vide mere?

Har du spørgsmål til stillingen er du velkommen til at kontakte Værtsleder Kasper Rønning Nielsen på mail krn@bll.dk.

Søg nu ved at klikke på "Ansøg" nederst på siden.